



MUNICÍPIO DE VALENÇA
CÂMARA MUNICIPAL

Sistema de Gestão da Qualidade

«Parâmetros de Avaliação»

INQUÉRITO DE AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO DO REQUISITANTE DO PRODUTO COMPRADO:

REQUISITO	SIM	NÃO
Qualidade dos produtos		
Cumprimento do prazo de entrega		
Serviço pós venda.		
Tratamento de reclamações, incluído retificações de faturas.		

INQUÉRITO DE AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO DO REQUISITANTE DO SERVIÇO PRESTADO:

REQUISITO	Muito Insatisfeito	1	2	3	4	5	Muito Satisfeito
1. Organização, Planeamento e Controlo							
2. Meios Disponibilizados							
3. Capacidade Técnica							
4. Atendimento e Reclamações							
5. Faturação							