



Valença

VIVER SEM FRONTEIRAS

POLÍTICA DA QUALIDADE

A **Câmara Municipal de Valença** tem como missão dinamizar as forças locais e regionais, sociais e económicas, de forma a promover continuamente o desenvolvimento do Município de Valença e a aumentar a qualidade de vida dos Valencianos, bem como a prossecução do interesse público no respeito pelo direito dos cidadãos, observando-se o princípio da eficácia, da igualdade e desburocratização, o aproveitamento eficaz e racional dos meios disponíveis, melhorando a qualidade dos serviços prestados às populações.

A concretização desta missão passa pela aposta em serviços de qualidade em todas as áreas de intervenção da autarquia e na utilização sustentada das melhores praticas existentes.

A modernização administrativa dos serviços públicos é considerada fundamental para construir um modelo de excelência dos serviços municipais e considerar a Câmara Municipal de Valença uma referência de qualidade na região do Alto Minho. Esta modernização contínua dos serviços passa essencialmente pelo acompanhamento e introdução de novas formas de gestão e organização do trabalho, pela delegação mais alargada e consequentemente, pela maior responsabilização da sua estrutura de funcionamento, promovendo essencialmente uma aproximação entre o Executivo e os municípios.

Assim, os sistemas de gestão presentemente adotados são as ferramentas que vão permitir atingir os patamares de qualidade desejados pela administração autárquica. Estes sistemas assentam nos seguintes princípios:

- Planificar, desenvolver e otimizar permanentemente os seus processos, atividades e serviços, de modo a assegurar melhorias contínuas na produtividade e qualidade com a correspondente redução de custos;
- Uniformizar todas práticas de forma a prestar um serviço padronizado de qualidade aos seus municípios;
- Medir a qualidade do serviço com vista ao aperfeiçoamento do seu desempenho;
- Assegurar a formação e promoção da sensibilização dos seus funcionários, de forma a que estes se sintam parte integrante da qualidade da autarquia;
- Avaliar as expectativas dos municípios, de forma a poder corresponder com soluções que assegurem a satisfação das suas necessidades;
- Cumprir os requisitos e a legislação aplicável aos processos, atividades e serviços desenvolvidos pela autarquia;
- Sensibilizar e trabalhar preferencialmente com fornecedores que evidenciem comportamentos que privilegiem o respeito pelo ambiente e as boas práticas de um sistema de gestão da qualidade implementado;
- Promover o respeito pela qualidade ambiental e a sustentabilidade do Concelho;
- Apostar em medidas de compromisso para fazer face às alterações climáticas que se consideram relevantes no contexto atual.

O Executivo da Câmara Municipal de Valença acredita que os funcionários e o seu total envolvimento são fundamentais para o sucesso dos projetos empreendidos pela organização e para dinamizar os sistemas de gestão da qualidade.

Valença, 30 de abril de 2025.

O Presidente da Câmara Municipal de Valença,



CÂMARA MUNICIPAL DE VALENÇA

Praça da República, N.º14 4930-702 Valença - Portugal

Tlf 251 809 500 | Email geral@cm-valenca.pt

Web cm-valenca.pt | NIF 506 728 897

