



Relatório de Desempenho 2024 Serviço de Transporte Público de Passageiros

Regulamento n.º 430/2019, de 16 de maio, alterado pelo Regulamento n.º 273/2013, de 23 de março.

Dimensão	Indicador	Unid.	Observações
Identificação do Operador e dos Contratos de Serviço Público	Designação Social do Operador e marca com que operam		Empresa de Transportes Courense, Lda
	Natureza do Contrato de Serviço Público		Nos termos da Lei nº 52/2005, de 9 de junho, foram emitidas autorizações de exploração, em regime provisório – “Autorizações Provisórias”, para a manutenção do serviço regular de transporte de passageiros.
	Caraterização do Contrato de Serviço Público		
	a) Designação do Contrato		Protocolo de execução para manutenção dos serviços mínimos essenciais de Transporte Público.
	b) Identificação da Autoridade de Transportes concedente		Autoridade de Transportes de Valença
	c) Vigência do Contrato		01-01-2024 a 31-12-2024
	d) Estão definidas obrigações de Serviço Público (S/N)		Sim
	e) Estão definidas compensações financeiras		Sim
	f) Está definido regime de incentivos e penalidades associado ao desempenho		Sim (penalidades)
	g) É atribuída exclusividade (S/N)		Sim
	h) Modos de transporte		Rodoviário
	Lista de Linhas contratadas		
	a) Linhas Municipais		603 P – Cerdal_Gondelim - Valença 608 P – Fontoura – Valença 609 P – S. Pedro da Torre -Valença 611 B – Cerdal_S. Bento – Valença 611V – Cerdal_Passos – Valença 615 P – Sanfins - Valença
	b) Linhas Intermunicipais		616 B – Paredes de Coura – Monção

			616 P – Valença - Monção 650 B – Monção – Viana do Castelo 606 B - Paredes de Coura – Viana do Castelo 616 P - Valença – Paredes de Coura 615 P - Vila Nova Cerveira – Valença 615P / 616 P - Vila Nova de Cerveira - Monção
	c) Transporte Regular ou Flexível		Não se aplica
	Mapa Linhas com desenho das linhas contratadas e identificação das povoações com mais de 40 habitantes		Sem mapa
Oferta	Nº linhas exploradas e respetiva extensão (por sentido e % imputada a esta Autoridade de Transporte)		13 linhas – 233 kms
	Nº de circulações		
	a) Totais anuais	Un.	7 218
	b) Média diária nos dias úteis	Un.	31
	c) Média diária fins de semana e feriados		Não se aplica (sem serviços)
	% da população do município servida pelos transportes públicos		
	Nº de veículos.kms produzidos	Vkm	170 938
	Nº de lugares.kms produzidos		Sem dados
	Indicação das opções disponíveis em termos de títulos, designadamente o preço		Bilhete Simples Passe Social Passe Sub 18 + TP Passe Sub 23 + TP
Procura	Nº passageiros transportados	Un.	94 014
	Nº de passageiros.km transportados		Sem dados
	Taxa ocupação média anual da frota		Sem dados
	Taxa de fraude detetada		Sem dados
Material Circulante (Frota)	Número de Veículos da frota por:		
	a) Tipo de combustível		13 viaturas
	b) Por norma ambiental EURO		Sem dados
	c) Com e sem acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada		Sem dados
	d) Por lotação		55 lugares média
	e) Idade média da frota	Anos	15
Indicadores	Receitas tarifárias anuais por título de	€	Títulos Ocasionalmente – 10 603,84

Económico-Financeiros	transporte		Passes Sociais – 16 392,41 Títulos de Transporte (cartões)– 1 872,58 Passes (Sub 18, Sub 23, outros) – 182 387,44
	Gastos totais da Autoridade de Transporte com o serviço público de transporte de passageiros, por contrato, discriminando a seguinte informação:		
	a) Compensações por obrigações de serviço público	€	182 633,37
	b) Remuneração pela prestação de serviço público		0,00
	c) Compensações Tarifárias	€	Transporte Gratuito Transversal – 9 827,35 Manutenção Passes (Sub 18, Sub 23 e outros) – 28 689,87 Manutenção Passes Sociais – 1 6392,41
	d) Outros Subsídios à exploração	€	0,00
	e) Outros gastos (Passes Escolares)	€	0,00
Qualidade e Segurança	Índice de Regularidade (IR)	%	94
	Índice de Pontualidade (IPS)	%	95
	Resumo dos resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros e potenciais passageiros		Não se aplica
	Nº de reclamações por motivo		Sem dados
	Atendimento ao público: formas e locais de atendimento, pontos de venda de bilhetes, aplicações		- 1 ponto de venda física de bilhetes - venda a bordo da viatura
	Nº de acidentes de viação, por tipo de acidente		0
	Nº de incidentes de segurança		0
Sustentabilidade	Emissões de gases com efeito de estufa associado à prestação do serviço de transporte público de passageiros		Sem dados
	Consumo anual de energia, por fonte de energia (gasóleo)	litros	76 922